

【放課後等デイサービス リリーベルさがみはら】保護者アンケート集計結果

公表日：令和7年7月15日

*利用児童数：13人 回答数：11（84.6%）

		質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2		1	
	3	生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境（何をするか分かる環境）になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		1	
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1			実態の様子を見ていないので。しかし、子供のごことは常に考えて下さっていると思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	11				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	11				
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、 その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1		1	ガイドラインを知らず、分かりませんでした。
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	5		1	4	スポーツサポート
	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、 利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明 がなされましたか。	10				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム （ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		3	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができて いると思いますか。	9	1			
保護者 への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が 行われていますか。	9			1	
	17	事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。	10				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、 保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への 支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの 開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられる など、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2		5	まだ入って半年なので分かりません。（お楽しみ会は本人にのみ行ってもらったため、家族が欠席で申し訳ありません）
	19	こどもや家族から相談や申し入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対して そのような場があることについて周知・説明され、相談や 申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされていると思いますか。	10				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		4	まだ入って半年なので分かりません。
	22	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、 防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、 保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定 した訓練が実施されていますか。	8	1		2	
非常時 等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		2	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について 周知等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われて いると思いますか。	9	1			
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな 連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされて いると思いますか。	7	1		2	まだ緊急な事がないので、分かりませんが。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1			
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	2			2人とも毎回楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				子供のことを一番に考えてくれて、私（母）のケアもしてくださり、家族で助けられています。