

## 【放課後等デイサービス リリーバル】保護者アンケート集計結果

公表日：令和7年7月15日

\*利用児童数：22人 回答数：15（68.2%）

	質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1				
	3 生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境（何をやるか分かる環境）になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15					
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	15				特性のある子ですが、根拠よく対応していただいています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支 援計画が作成されていると思いますか。	15					
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容 から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され 、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	15				ガイドライン等の内容がわかりません 無産のない支援設定で少しずつ成長している様子がわかります。	
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	14			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工 夫されていると思いますか。	13	1			バリエーション豊かなプログラムで様々なことができ、楽しいようです。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他 の子どもと活動する機会がありますか。	8	1		5	リリーバル相模原との交流はよく耳にします。 地域のイベントに参加する機会があります。	
	12 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	14					
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明 がなされましたか。	14					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム （ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加 できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	13			1	開催日時を早めに教えて欲しい（2～3か月前ぐらい）	
保護者 への 説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、こ どもの健康や発達の状況について共通理解ができて いると思いますか。	13	1				
	16 定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が 行われていますか。	13			1	入って間もないですが、困ったことがあれば相談（面談）を申し込みたい なと思っています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援されていると思 いますか。	14					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家 族への支援がされているか。また、きょうだい向け のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流 の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がさ れているか。	10			4	いつも話を聞いて下さり、安心できます。	
	19 子どもや家族から相談や申し入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、子どもや保護者に 対してそのような場があることについて周知・説明 され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対 応されていますか。	13			1		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされていると思いますか。	14					
	21 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信 されていますか。	11	1		2	私が忙しかけているので読めていない。	
	22 個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思 いますか。	14					
	非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マ ニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル 等が策定され、保護者に周知・説明されています か。また、発生を想定した訓練が実施されていま すか。	13	1			
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			3	
25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画に ついて周知等、安全の確保が十分に行われた上で支 援が行われていると思いますか。		13			1		
26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、事業所か ら速やかな連絡や事故が発生した際の状況等につ いて説明がされていると思いますか。		12			2		
満足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				リリーバルがある木曜日を控にして、他の曜日（学校）もがんばられていま す。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	14					